

## 令和2年度

## 事業報告書

NPO法人アクト練馬たすけあいワーカーズエプロン

### 1 事業の成果（内番号は定款第5条と同じ）

#### (1) 家事および介助・介護等自立援助に係る事業、保育に係る事業

##### <ACT 提携自立援助サービス・独自サービス>

実績時間数 963.6 時間（計画対比 80.3% 前年対比 79.6%）

2020年度は多数回利用者の死亡・入所があったこと、昨年に引き続き新型コロナウイルスの影響で利用を控えていらっしゃる方がいること、新規の利用者がそれ程増えなかったこともあり、減少した。恐らくこの傾向は2021年度も続くと考えられる。

##### <練馬区委託ひとり親支援、育児支援、子育てスタート応援券>

実績時間数 136.0 時間（計画対比 113.3% 前年対比 97.9%）

月10時間という計画を立てた。毎月数時間のケアに留まっていたが、依頼が集中して増える月もあったので結果として計画を達成することができた。全体の傾向としてはやはり依頼は少ない。

#### (2) 介護保険法に基づく訪問介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業、

##### 地域密着型サービス事業、居宅介護支援事業

##### <訪問介護事業、介護予防日常生活支援総合事業>

実績時間数 介護保険 4209.0 時間、総合事業 1213.1 時間 合計 5422.1 時間

（計画対比 77.6% 前年対比 85.9%）

介護保険は昨年同様、利用回数の多い利用者が終了となり新規を思うように受けられなかったために計画を達成できなかった。総合事業も入院等で終了したり、介護保険へ移行したりと時間数は増えなかった。

##### <地域密着型サービス事業>

営業日数 308 日 登録日数 37 名 1日平均利用 10.9 人 延べ利用者数 3364 人 稼働率 84.0%

年度の前半は新型コロナウイルス感染予防対策として、緊急事態宣言中利用者数を減らして営業したこと、利用回数の多い方が死亡・入所したことで1日平均利用者数が計画を下回った。後半は新規も増えたが、全体として計画を達成できなかった。

##### <居宅介護支援事業>

利用者数 介護保険 延べ 1182 件 要支援 延べ 361 件 認定調査 144 件

（計画対比 介護保険 129.2% 要支援 90.0%）

2020年度新規契約総数は68件、終了は31件だった。年度途中で常勤として入職したケアマネがいたため、利用者が増えた。特定事業所加算Ⅱを継続して取得しているため、収入も安定している。

(3) 障害者自立支援法に基づく障害福祉サービス事業、特定相談支援事業、地域生活支援事業における移動支援事業

<障害福祉サービス事業>

実績時間数 2561.2 時間 (計画対比 82.1% 前年対比 79.3%)

新型コロナウイルスの影響により家族対応が増え、4、5月は時間数を大きく減らした。その後回復はしてきたが計画を達成することは出来なかった。

<特定相談支援事業>

今年度は行っていません。

<地域生活支援事業における移動支援事業>

実績時間数 1345.3 時間 (計画対比 65.9% 前年対比 61.2%)

新型コロナウイルスの影響により、利用控え、外出先の休止等で大幅に時間数が減少した。この状態が続く限り、時間数は低迷すると思われる。

(1) ～ (3) の事業共通

「地域密着型サービス事業」「居宅介護支援事業」以外の訪問介護事業はコロナ禍による影響を最も受けている。それに加え人材不足から新規依頼を受けられない状況がここ数年続き収入も減少傾向に歯止めがかからない。

(4) 通所サービスに係る事業

<練馬区委託事業 いきがいデイサービス「雀・健・ポン」>

年間 41 回開催 平均出席率 80% 3月末在籍者 20名

毎週水曜日、東大泉地区区民館にて健康麻雀をメインに行った。

新型コロナウイルス感染拡大防止により 4月から 6月半ばまで中止、10月までは会食無、11月からは定員を半分にして会食再開、1月からは定員半分のまま会食なしで開催した。

<練馬区委託事業 いきがいデイサービス「すみれ」>

年間 39 回開催 3月末在籍者 5名

毎週木曜日、石神井敬老館にてフラワーアレンジメント、カレンダー作り等のプログラムと体操を行った。「雀・健・ポン」同様、中止や会食なし、グループを 2 分割する等で行った。1月からは人数が減ったためグループを 1 つに戻した。

<練馬区委託事業 いきがいデイサービス「サクラの会」>

年間 41 回開催 平均出席率 87% 3月末在籍者 10名

毎週水曜日、南田中敬老館にてフラワーアレンジメント、アロマポット作り等のプログラムと体操を行った。ここも「雀・健・ポン」同様、中止や会食なし、グループを 2 分割する等で行った。

<練馬区補助事業 食のほっとサロン「たまり場ピンポン」>

年間 18 回開催 3月末在籍者 6名

第 1、3 火曜日にエプロン関町にて絵手紙等のプログラムや防犯等の講座を行った。やはり新型コロナウイルスの影響で 6月までは中止、7月は会食なし、8月から 1月 1 回目まで会食あり、それ以降

はまた会食なしで開催した。

(5) 非常時の経済支援に係る事業

<NPOACT 提携非常時経済支援事業>

少額短期保険募集人が月 1 回 ACT の共済会議に出席し、共済の理念や意義、保障の利点等をメンバーに伝えた。理事向けの学習会を開催した。

(6) 地域福祉に関する市民の啓発と人材養成を図る事業

<相談情報ひろば事業 ちょっと・ホッと>

エプロン事務所 1 階のスペースで月曜～金曜、月 1 回日曜開催で年間 233 日開催した。

新型コロナウイルスの影響で 4/7～5/29 まで休業、6 月は午後のみ、7 月から通常開催した。麻雀や絵手紙等のプログラムは密を避ける為定員 4 名とし、喫茶ちょっと・ホッとでの軽食は中止し午後の開催とした。

<地域交流事業>

2020 年度は新型コロナウイルスの影響で、イベントは開催できなかった。

その代わりに会員からの提案で、ゴミ袋を使っての防護服作成、絵手紙年賀状を作成し利用者・寄付者へ送付、地域の清掃活動を行った。

(7) 寄付された物品等のリユース、リサイクルを促進する事業

<リサイクル事業>

エプロン関町にて月曜～金曜開催した。新型コロナウイルスの影響で 4/13～6/12 まで休業、6/15～8/31 まで 11 時～16 時開店、9 月以降は 10 時 30 分～16 時 30 分開店とした。

サークル活動や月 2 回の食事提供は 8 月から再開したが、「街かどケアカフェ」としての活動は中止した。

(8) その他、本会の目的を達成するために必要な事業

現在活動していない。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

(事業費の総費用【 106,523 】千円)

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	受益対象者範囲	受益対象者人数	事業費(千円)
(1)家事および介助・介護等自立援助に係る事業、保育に係る事業	(ACT 提携自立援助サービス事業)	月～金 8:00～18:00 (必要に応じ 土日祭日、夜 間、早朝)	利用者宅 (外出付 き添いを 除く)	34人	一般市民で 会の趣旨に 賛同したも の	のべ 205人	4398 (独自サ ービス 含)
	(独自サービス)	同上	同上	20人	公的サービ ス利用者	のべ 75人	
	(練馬区委託事業) 産前・産後の家事援助 ひとり親家庭での保育	月～金 8:00～17:00 7:00～19:00	同上	同上	11人	練馬区在住 支援が必要 な方	のべ 34人
(2)介護保険法に基づく訪問介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業、地域密着型サービス事業、居宅介護支援事業	訪問介護サービス、総合事業訪問型サービス提供	8:00～18:00 (必要に応じ て夜間・早 朝)	被保険者 宅 (外出付 き添いを 除く)	49人	介護保険要 介護認定者  要支援認定 者	のべ 535人  のべ 292人	19,927 (総合事 業含む)
	地域密着型通所サービス提供	月～土 9:00～17:00	エプロン デイルーム	34人	介護保険要 支援・要介 護認定者	のべ 3,364人	39,190
	居宅介護支援サービス提供	月～金 9:00～18:00 (必要に応じ 夜間・早朝)	被保険者 宅、支援 事業所他	7人	介護保険要 介護・要支 援認定者	のべ 1,547人	20,032
(3)障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業、特定相談支援事業、地域生活支援事業における移動支援事業	障害福祉サービス(居宅介護・重度訪問介護・同行援護)提供	8:00～18:00 (必要に応じ 夜間、早朝)	障害福祉 サービス 利用者宅 (外出付 き添いを 除く)	37人	障害福祉サ ービス受給 者	のべ 384人	9,207
	特定相談支援サービス提供  移動支援サービス提供	行なってい ない  8:00～18:00 (必要に応じ て夜間、早 朝)	外出付き 添い	31人	地域生活支 援サービス 受給者	のべ 172人	4,663

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	受益対象者範囲	受益対象者人数	事業費(千円)
(4)通所サービスに係る事業	(練馬区委託事業 いきがいデイサービス) 虚弱またはひきこもりがちな高齢者で介護保険に基づく要介護認定を受けていない方へ、生きがい、趣味活動、食事の提供	毎週水曜日 9:00～12:00	東大泉地区区民館	9人	特定高齢者、虚弱または引きこもりがちな高齢者	のべ 484人	1,014
		9:30～12:00	南田中敬老館	8人		のべ 160人	738
		毎週木曜日 9:30～12:00	石神井敬老館	8人		のべ 123人	693
	(練馬区委託事業 食のほっとサロン) 地域に暮らす高齢者を対象に、健康を保つための活動、美味しく楽しい会食を提供	月2回第1、3火曜日 11:30～15:00	エプロン関町	5人	一般市民で会の趣旨に賛同したもの	のべ 94人	502
(5)非常時の経済支援に係る事業	(ACT 提携) アビリティ共済の情報提供	通年	エプロン事務所	1人	ACT 会員および一般市民		35
(6)地域福祉に関する市民の啓発と人材養成を図る事業	(練馬区相談情報ひろば事業 ちょっと・ホッと) 地域の身近な相談窓口として情報を提供。曜日ごとに趣味のプログラムを実施。  地域の人々との交流を深める活動  新型コロナウイルス感染予防防護服作成  利用者・地域の方への絵手紙年賀状送付	月～金 10:30～16:30	エプロン事務所1階	13人	一般市民	のべ 1,561人	2,609
		月1日曜 13:00～16:00					
		5月・6月	エプロン事務所・従事者宅等		施設従事者等	384	
	12月	同上		エプロン利用者・地域の方			

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	受益対象者範囲	受益対象者人数	事業費(千円)
(7)寄付された物品等のリユース、リサイクルを促進する事業	(7)寄付された物品等のリユース、リサイクルを促進する事業	月～金 10:30～ 16:30	エプロン 関町	14人	一般市民	のべ 2,695 人	2,658
(8)その他、本会の目的を達成するために必要な事業	行なっていない						

(2) その他の事業           なし